

Conditions générales

Les présentes conditions générales sont d'application à la vente, le paiement et la livraison de stickers Spa, par Ginkgo Graphic Solutions bv (BE0526.944.778), établie Sint-Elooistraat 39, 9080 Lochristi, ci-après dénommée "le vendeur »

1. Personnalisation des stickers

1.1 Les visuels et photos servant à la personnalisation des stickers ne peuvent être plus lourds 5MB.

1.2 Sur les visuels ne peuvent apparaître que des personnes ayant donné leur consentement aux fins de téléchargement d'une image sur le site

1.3 Le vendeur se réserve le droit de refuser les images qui sont contraires aux droits d'auteur, aux marques ou droit à l'image de tiers, ceux qui comportent des messages relatifs au vendeur et à ses marques, et des images dont l'objet d'une manière ou d'une autre offensives ou inappropriées. Vous êtes seul responsable des visuels et garantissez le vendeur d'éventuelles actions de tiers survenant ou résultant de la création des visuels, telles que mais non limitées à des actions basées sur les droits de propriété et de droit à l'image.

1.4 Par l'envoi de sa photo le participant donne son consentement non ambigu pour l'utilisation des images et visuels par le vendeur dans les médias belges, tel que mais non limités à la télévision, internet, les médias écrits (incluant les journaux, revues, affiches (indoor et outdoor)).

2. Formation du contrat

Un contrat est formé après acceptation de la commande sur stickers.spa.be. Le vendeur dispose du droit de refuser la commande et de lier des conditions à la livraison. Si la commande est refusée, le vendeur le communiquera dans les 15 jours de la réception de la commande à l'acheteur. 3. Dans l'hypothèse où la commande présente un contenu interdit tel que décrit dans les présentes conditions, la livraison n'aura pas lieu et le montant payé ne sera pas remboursé.

3. Prix

3.1 Les prix sont indiqués en euros sur le site stickers.spa.be, TVA compris et frais d'envois.

3.2 Le prix pour l'achat de 12 étiquettes s'élève 5 euros.

3.3 le vendeur se réserve expressément le droit de modifier les prix.

4. Paiement

4.1 Après commande, vous recevrez une confirmation par e-mail avec un relevé de votre commande et le prix total en ce compris les frais d'envoi.

4.2 Les commandes sont livrées après paiement. Votre paiement peut s'effectuer directement et en ligne via le module de paiement en-ligne Ogone.

4.3 Le fournisseur accepte les paiements avec VISA et MASTERCARD. Si vous choisissez de payer par carte de crédit, le montant sera débité de votre carte dès la confirmation du paiement.

5. Livraison

5.1 Les délais de livraison indiqués sur le site stickers.spa.be sont à titre indicatif.

5.2 Le non-respect du délai de livraison ne donne pas lieu à indemnisation ni à annulation de la commande et résiliation du contrat, sauf dans l'hypothèse où le dépassement du délai de livraison est tel qu'il ne peut être raisonnablement attendu que le contrat soit maintenu. Dans ce cas, vous êtes autorisé à annuler la commande et de résilier le contrat pour autant que nécessaire.

5.3 Les adresses de boîtes postales sont exclues pour la livraison. La livraison se fait exclusivement en Belgique et au Luxembourg à l'adresse que vous avez mentionnée sur le site stickers.spa.be.

5.4 Les articles commandés sont envoyés à l'adresse que vous avez donnée. Le vendeur n'accepte aucune responsabilité si l'adresse donnée est erronée.

6. Retours de commande

6.1 Vous ne pouvez pas retourner la commande

6.2 Si vous recevez une commande (partiellement) erronée, le vendeur fera le nécessaire pour vous faire parvenir la commande correcte.

7. Il faut avoir minimum 16 ans pour pouvoir passer commande, ou avoir l'autorisation des parents ou tuteurs.

8. Vie privée

Toutes les données à caractère privé que vous nous communiquez sont reprises dans une base de données, conformément à la loi sur la protection de la vie privée. Le vendeur traite ces données avec le plus grand soin. Ces données ne sont communiquées à des tiers qu'aux fins de livraison de la commande. Les tiers ne reçoivent pas d'autorisation de traiter les données à des fins propres.

9. Cookies

Comme beaucoup d'entreprises nous utilisons la technologie des "cookies" sur notre site internet. Ces cookies sont enregistrés sur le browser de votre ordinateur. Lorsque vous vous connectez, ce type de cookie nous informe si vous avez déjà visité notre page ou si vous êtes un nouveau visiteur. Ces cookies ne collectent aucune information à caractère personnel à votre sujet et ne nous informent pas de la manière dont nous pouvons entrer en contact avec vous, pas plus qu'ils ne prennent des informations se trouvant sur votre ordinateur.

10. Cette action est uniquement valable en Belgique et au Luxembourg.

11. Questions et plaintes

Toute correspondance concernant cette action se fait uniquement par écrit via e-mail à l'adresse info@ginkgo-gs.be ou par courrier postal à l'adresse:

Ginkgo Graphic Solutions bv
T.a.v. Consumentendienst
Sint-Elooistraat 39
9080 Lochristi
Belgium

12. Droit applicable Le droit belge est d'application sur les présentes conditions générales. Tous litiges qui en découle ou en relation avec l'action sont soumis au juge belge compétent.

13. Garantie

En cas de défaut d'un article payant, le client a le droit, conformément aux dispositions légales, de demander la réparation du défaut, d'annuler le contrat ou d'exiger une remise sur le prix d'achat. Cela ne s'applique pas à un article gratuit.

Le délai de prescription des réclamations de garantie pour les produits livrés est de 2 ans à compter de la réception des produits.