

Algemeen voorwaarden

Op de leveringen van de Spa stickers door Ginkgo Graphic Solutions bv (BE0526.944.778)

gevestigd te Sint-Elooistraat 39, 9080 Lochristi (verder te noemen: “de aanbieder”) zijn de volgende verkoop-, levering- en betalingsvoorwaarden van toepassing.

1. Personaliseren van de etiketten

1.1 Voor de te personaliseren etiketten mogen de foto's/beelden niet zwaarder zijn dan 5MB.

1.2 Op de afbeelding komen alleen personen voor, waarvoor vooraf uitdrukkelijke toestemming is gegeven aan de deelnemer, voor het uploaden van een afbeelding op de site.

1.3 De aanbieder houdt zich het recht voor afbeeldingen te weigeren die in strijd zijn met het auteursrecht, merkenrecht of portretrecht van derden, ontwerpen die boodschappen bevatten over de aanbieder of haar merken, ontwerpen die op wat voor manier dan ook aanstootgevend of ongepast zijn. Je bent zelf verantwoordelijk voor de afbeeldingen en vrijwaart de aanbieder voor eventuele vorderingen van derden - waaronder maar niet uitsluitend vorderingen op grond van intellectuele eigendomsrechten en portretrechten als gevolg van of voortkomend uit het creëren van de afbeelding.

1.4 Door middel van het insturen van de foto geeft de deelnemer zijn/haar ondubbelzinnige toestemming voor het gebruik van dit materiaal door de aanbieder in de Belgische media, zoals onder andere maar niet uitsluitend, televisie, internet, print (inclusief kranten, tijdschriften, billboards (indoor en outdoor)).

2. Vorming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van de bestelling op de stickers.spa.be website. De aanbieder is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden. Indien de bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt de aanbieder dit binnen veertien dagen na ontvangst van de bestelling aan de koper mee.

Indien de bestelling verboden content bevat, zoals omschreven in deze voorwaarden, dan wordt er niet tot levering overgegaan en wordt het betaalde bedrag niet geretourneerd.

3. Prijzen

3.1 Alle prijzen zijn aangeduid op de website stickers.spa.be in euro's, inclusief BTW en inclusief verzendkosten.

3.2 De prijs voor de aankoop van 12 etiketten bedraagt 5 euro.

3.3 De aanbieder behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen tussentijds te wijzigen.

4. Betaling

4.1 Na een bestelling ontvang je direct een bevestiging per e-mail met daarin een overzicht van jouw bestelling en de totale kosten, inclusief verzendkosten.

4.2 Elke bestelling wordt pas geleverd na betaling. Je kunt betalen: direct en online middels het online betalingsmodule Ogone.

4.3 De aanbieder aanvaardt betalingen met VISA en MASTERCARD. Indien u kiest om te betalen met een kredietkaart, wordt het bedrag onmiddellijk na uw bevestiging van betaling van uw kaart gedebiteerd.

5. Levering

5.1 De door de aanbieder opgegeven levertijden op de website van stickers.spa.be zijn slechts indicatief.

5.2 Overschrijding van de leveringstermijn geeft geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat er redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat je de overeenkomst in stand houdt. Je bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan we de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.

5.3 Postbusadressen zijn uitgesloten van levering. Levering vindt uitsluitend plaats in België op het adres dat u vermeld heeft op de website stickers.spa.be.

5.4 De bestelde artikelen worden verzonden naar het door jou opgegeven adres. De aanbieder aanvaardt geen aansprakelijkheid als het opgegeven adres niet juist is.

6. Retourneren

6.1 Je kan je bestelling niet retourneren.

6.2 Indien je een (deels) verkeerde bestelling hebt ontvangen zal de aanbieder zorgen voor het verzenden van de juiste naametiketjes.

7. Deelnemers moeten minimaal 16 jaar oud zijn of toestemming hebben van ouders of wettelijk voogd voor deelname.

8. Privacy

Alle persoonlijke gegevens die je aan ons verstrekt, worden in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens opgeslagen in een gegevensbestand.

De aanbieder behandelt deze gegevens uiterst zorgvuldig. Persoonlijke gegevens worden slechts met derden gedeeld teneinde levering van de bestelling mogelijk te maken. Derden krijgen van Ginkgo Graphic Solutions bv geen toestemming om persoonlijk gegevens te gebruiken voor eigen doeleinden.

9. Cookies

Zoals veel andere ondernemingen gebruiken wij soms de “cookie” technologie op onze website.

Die cookies worden door je browser op de computer opgeslagen. Wanneer je inlogt dan vertelt dit type cookie ons of je ons eerder bezocht hebt of dat je een nieuwe bezoeker bent. De cookie verzamelt geen enkele persoonlijke informatie over jou en informeert ons niet omtrent manieren om contact met je te krijgen, en de cookie haalt geen informatie van je computer af.

10. Deze actie is alleen geldig in België en Luxemburg.

11. Vragen en klachten

Correspondentie omtrent deze actie is uitsluitend schriftelijk mogelijk en kan geschieden via e-mail info@ginkgo-gs.be of per gewone post op het adres:

Ginkgo Graphic Solutions bv
T.a.v. Consumentendienst
Sint-Elooistraat 39
9080 Lochristi
Belgium

12. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Belgisch recht van toepassing. Alle eventuele geschillen die hieruit voortvloeien of anderszins verband houden met de actie worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in België.

13. Garantie

Wanneer er sprake is van een gebrek bij een betalend artikel, is de klant in het kader van de wettelijke bepalingen gerechtigd, om te verlangen dat het gebrek wordt verholpen, de overeenkomst nietig te verklaren of een korting op de aankoopprijs te verlangen. Dit is niet van toepassing op een gratis artikel.

De verjaringstermijn van garantie-aanspraken voor de geleverde producten bedraagt 2 jaar vanaf het moment dat de producten zijn ontvangen.