

## I. Algemeen voorwaarden

Op de leveringen van de Spa stickers door E-Graphics NV (BE0444.878.226) gevestigd te Kroonlaan 165, 1050 Brussel (verder te noemen: "de aanbieder") zijn de volgende verkoop-, levering- en betalingsvoorwaarden van toepassing.

### 1. Personaliseren van de etiketten

1.1 Voor de te personaliseren etiketten mogen de foto's/beelden niet zwaarder zijn dan 5MB.

1.2 Op de afbeelding komen alleen personen voor, waarvoor vooraf uitdrukkelijke toestemming is gegeven aan de deelnemer, voor het uploaden van een afbeelding op de site.

1.3 De aanbieder houdt zich het recht voor afbeeldingen te weigeren die in strijd zijn met het auteursrecht, merkenrecht of portretrecht van derden, ontwerpen die boodschappen bevatten over de aanbieder of haar merken, ontwerpen die op wat voor manier dan ook aanstootgevend of ongepast zijn. Je bent zelf verantwoordelijk voor de afbeeldingen en vrijwaart de aanbieder voor eventuele vorderingen van derden - waaronder maar niet uitsluitend vorderingen op grond van intellectuele eigendomsrechten en portretrechten - als gevolg van of voortkomend uit het creëren van de afbeelding.

1.4 Door middel van het insturen van de foto geeft de deelnemer zijn/haar ondubbelzinnige toestemming voor het gebruik van dit materiaal door de aanbieder in de Belgische media, zoals onder andere maar niet uitsluitend, televisie, internet, print (inclusief kranten, tijdschriften, billboards (indoor en outdoor)).

### 2. Vorming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van de bestelling op de stickers.spa.be website. De aanbieder is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden. Indien de bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt de aanbieder dit binnen veertien dagen na ontvangst van de bestelling aan de koper mee.

3. Indien de bestelling verboden content bevat, zoals omschreven in deze voorwaarden, dan wordt er niet tot levering overgegaan en wordt het betaalde bedrag niet geretourneerd.

### 4. Prijzen

4.1 Alle prijzen zijn aangeduid op de website stickers.spa.be in euro's, inclusief BTW en inclusief verzendkosten.

4.2 De prijs voor de aankoop van 12 etiketten bedraagt 5 euro.

4.3 E-Graphics behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen tussentijds te wijzigen.

## 5. Betaling

5.1 Na een bestelling ontvang je direct een bevestiging per e-mail met daarin een overzicht van jouw bestelling en de totale kosten, inclusief verzendkosten.

5.2 Elke bestelling wordt pas geleverd na betaling. Je kunt betalen: direct en online middels het online betalingsmodule Ogone.

## 6. Levering

6.1 De door de aanbieder opgegeven levertijden op de website van [stickers.spa.be](http://stickers.spa.be) zijn slechts indicatief.

6.2 Overschrijding van de leveringstermijn geeft geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat er redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat je de overeenkomst in stand houdt. Je bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan we de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.

6.3 Postbusadressen zijn uitgesloten van levering. Levering vindt uitsluitend plaats in België op het adres dat u vermeld heeft op de website [stickers.spa.be](http://stickers.spa.be).

6.4 De bestelde artikelen worden verzonden naar het door jou opgegeven adres. De aanbieder aanvaard geen aansprakelijkheid als het opgegeven adres niet juist is.

## 7. Retourneren

7.1 Je kan je bestelling niet retourneren, behoudens in geval van toepassing van 10.2

7.2 Indien je een (deels) verkeerde bestelling hebt ontvangen zal de aanbieder zorgdragen voor het verzenden van de juiste naametiketjes.

8. Deelnemers moeten minimaal 16 jaar oud zijn of toestemming hebben van ouders of wettelijk voogd voor deelname.

## 9. Privacy

Alle persoonlijke gegevens die je aan ons verstrekt, worden in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens opgeslagen in een gegevensbestand.

E-Graphics behandelt deze gegevens uiterst zorgvuldig. Persoonlijke gegevens worden slechts met derden gedeeld teneinde levering van de te winnen prijs mogelijk te maken. Derden krijgen van E-Graphics geen toestemming om persoonlijk gegevens te gebruiken voor eigen doeleinden.

#### 10. Cookies

Zoals veel andere ondernemingen gebruiken wij soms de “cookie” technologie op onze website.

Die cookies worden door je browser op de computer opgeslagen. Wanneer je inlogt dan vertelt dit type cookie ons of je ons eerder bezocht hebt of dat je een nieuwe bezoeker bent. De cookie verzamelt geen enkele persoonlijke informatie over jou en informeert ons niet omtrent manieren om contact met je te krijgen, en de cookie haalt geen informatie van je computer af.

#### 11. Deze actie is alleen geldig in België en Luxemburg.

#### 12. Vragen en klachten

Correspondentie omtrent deze actie is uitsluitend schriftelijk mogelijk en kan geschieden via e-mail [spadel@e-graphics.be](mailto:spadel@e-graphics.be) of per gewone post op het adres:

**E-Graphics NV**  
T.a.v. Consumentendienst  
Kroonlaan 165  
1050 Brussels  
Belgium

#### 13. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Belgisch recht van toepassing. Alle eventuele geschillen die hieruit voortvloeien of anderszins verband houden met de actie worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in België.